

Utveckling genom samverkan

Klurig hållbarhet

– Att tänka hållbart innebär ofta att tänka i nya banor och att dessutom göra det i samverkan med andra. Och här på landsbygden behöver vi vara lite extra kluriga.

Det säger Jesserina Flores, som sedan i höstas är hållbarhets- och kvalitetsansvarig på Vidingehem.

I botten är hon miljöbiolog och senast arbetade hon på Växjö kommun med näringslivsutveckling. När hon ska beskriva kärnan i sitt uppdrag återkommer hon ofta till ordet "samverkan".

– Ja, hållbarhet är en komplex fråga och för att lyckas krävs att många aktörer arbetar tillsammans och är beredda att pröva nya lösningar.

Förutsättningarna på landsbygden och de mindre orterna är speciella, bland annat av geografiska orsaker.

– En av de stora utmaningarna ur

hållbarhetssynpunkt är transporterna. Utanför staden är man mer beroende av bilen, men allt fler upptäcker att det finns sätt att minska antalet körda mil, till exempel genom välplanerad sam- åkning med andra. Vidingehem har



Jesserina Flores är ny hållbarhets- och kvalitetsansvarig på Vidingehem.

verksamhet på 18 orter utanför staden, vilket medför mycket bilkörning.

– Vi är bra på att planera våra rutter, men vi kan bli ännu bättre. Vi håller också på att se över vår fordonsflotta och vår bränsleanvändning. Målsättningen är att vi ska bli helt fossilbränslefria 2020.

När det gäller att tänka i nya banor har Jesserina ett spännande projekt på gång.

– Vid årsskiftet får vi tillbaka ett antal lägenheter från Migrationsverket. Vi undersöker nu möjligheten att renovera hälften av dem på vanligt sätt och hälften enligt modellen cirkulär ekonomi, vilket innebär att man där det är möjligt återanvänder material och produkter. Sedan jämför vi de båda kostnadskedjorna och ser om det finns några ekonomiska och miljömässiga lärdomar att dra.



Inflyttning blir det i slutet av maj.

Dags att söka på Furulidsvägen 14

Just nu pågår arbetet för fullt med att uppföra sex nya lägenheter på Furulidsvägen i Ingelstad. Faktum är att arbetet går lite snabbare än beräknat.

– Ja, nu beräknar vi att inflyttningen kan ske redan den 31 maj, säger marknadschef Anna Johansson.

Men först ska lägenheterna fördelas. – Så fort hyrorna är satta kommer de att finnas tillgängliga på Boplatss Växjö, där man kan anmäla sitt intresse.

Flexibel service

Vidingehem strävar hela tiden efter att arbeta så effektivt och resurssnålt som möjligt. Ett led i den processen är att införa en större flexibilitet mellan de olika arbetslagen.

– Eftersom arbetsbördan ibland kan öka på de olika orterna på grund av tillfälliga belastningar är det bra om vi snabbt kan svara upp mot sådana toppar genom att omfördela personal mellan arbetslagen. På så sätt kan vi upprätthålla en jämn servicenivå, säger fastighetschef Henrik Vernersson.



Hållbarhetsarbetet redovisas separat.

Tips inför vintern

Vintern står för dörren. Här hittar du svar på frågor kring den.

[?] Kan man få hjälp med snöskottningen till vintern?

[!] Det finns möjlighet att låta Vidingehem sköta snöskottning mot ersättning. Priset är 80 kronor per tillfälle.

[?] Vad ska man tänka på när det gäller säkerhet under julen?

[!] Kontrollera att din brandvarnare fungerar! En funktionsduglig brandvarnare ger ifrån sig ett högt ljud när du trycker på testknappen.

Värmeljus är trivsamma, men var försiktig; många värmeljus tillsammans kan orsaka en rökexplosion.



Var försiktig med värmeljus!

[?] Var slängs julklappspapper?

[!] Det slänger man i kärlet för pappersförpackningar i miljörummet.

[?] Var gör man av sin julgran när helgerna är över?

[!] När julen dansats ut kan man ställa sin julgran utanför miljörummet så kommer vi och hämtar den.



Givande besök

Hur utvecklar man ett trivsamt hem? Vidingehem arbetar ständigt med den frågan. På Ikea i Älmhult har man stor erfarenhet och kunskap, så i höstas åkte vi dit på ett inspirerande studiebesök. På bilderna ovan kan du se hur det skulle se ut om vår personal fick pryda omslaget på den världsberömda katalogen.

HEMMAVID

– nyhetsbrev till Vidingehems hyresgäster



Så här kommer den nya webbplatsen att se ut, visar marknadschef Anna Johansson.

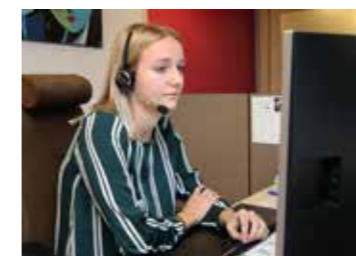
Vidingehem uppgraderar nu kundservicefunktionerna ytterligare ett snäpp. Den 31 oktober togs ett nytt, toppmodernt telefonisystem i bruk och runt årsskiftet lanseras en förbättrad och fullt flexibel webbplats.

– Nu blir det enklare att komma i kontakt med oss och snabbt få svar på frågor, säger Anna Johansson som är marknadschef på Vidingehem.

Kundservice version 2.0

Det nya telefonisystemet Trio medför en rad fördelar som på olika sätt bidrar till att öka såväl tillgängligheten som effektiviteten inom företaget.

– Det är självklart viktigt både för oss och för kunden att samtalen snabbt hamnar hos rätt person, så att frågor kan besvaras och ärenden uträttas på bästa sätt.



Alexandra Jonasson på kundservice tar emot samtal i det nya telefonisystemet.

Den första ingången i talsvaret, 9, är för de kunder som vill tala engelska med oss. Vid knappval 1 eller 2 (se faktarutan här intill) kommer kunden raka vägen till rätt del av företaget för just de typerna av ärenden.

När det gäller knappval 3 – övriga frågor – visar Trio ytterligare en av sina många servicemässiga styrkor.

– Alla i företaget har en app i sina telefoner där de snabbt och enkelt kan göra en rad olika, förprogrammerade hänvisningar när de inte är tillgängliga, till exempel att man är på lunch, på tjänsteärende eller sitter i möte fram till ett visst

klockslag. Trio visar den sökta personens status och kundservice kan på så sätt ge den som ringer omedelbart besked om när personen är tillbaka eller ta ett meddelande så att ansvarig kan återkoppla till kunden när han eller hon är åter.

Tack vara det nya telefonisystemet säkerställs det att kunderna får svar på sina frågor eller kommer i kontakt med den som är ansvarig för ärendet.

– Vi har sett ett mönster där våra kunder ibland hamnar fel och det är viktigt att alla ärenden passerar vår kundservice så att arbetsordrar registreras i vårt verksamhetssystem så

att inget ramlar mellan stolarna.

På www.vidingehem.se kan man enkelt göra en felanmälan eller söka svaret på en stor mängd olika frågor.

Och snart blir det ännu enklare, berättar Matilda Gustafsson, som jobbar på kundservice och sitter med i arbetsgruppen för en ny webbplats.

– Målet är att besökaren så snabbt och så smidigt som möjligt ska hitta relevant information – oavsett om man redan är hyresgäst hos Vidingehem eller om man vill söka bostad på någon av våra orter.

En av förbättringar är att webbplatsen får en rakt igenom responsiv design.

– Det innebär att den kommer att fungera lika bra på datorn som i telefonen eller på surfplattan, vilket är en stor fördel.



Du hamnar rätt direkt genom att trycka på önskad siffra:

1. För frågor om hyresavtal, lediga lägenheter, garage, lokaler och uppsägning av avtal. **2.** Felanmälan, besiktning. **3.** Övriga frågor. **9.** På engelska.

Eller dröj kvar så får du tala med någon på kundservice. Öppettider: Måndag–fredag 8–12, 13–16.



Peråke Janén | VD

Om året som gått

Så har vi kommit till den tid på året då det passar bra att stanna upp för ett ögonblick och sammanfatta de gångna månadernas verksamhet.

På byggfronten har vi förberett och fattat beslut om ett flertal projekt. Totalt handlar det om 53 lägenheter fördelade på Ingelstad, Åryd, Sandsbro, Rottne och Lammhult. 2019 blir spännande!

Vi har också fortsatt att i samarbete med utbildningsförvaltningen bygga ut lokaler för skola och barnomsorg på ett flertal orter. Att dessa verksamheter behöver lägga ut kostymen för att få rum är ett utmärkt sundhetstecken när det gäller utvecklingen på landsbygden. Näst på tur står ett jätteprojekt i Lammhult, där skolan får ett rejält lyft.

På tal om lyft: Här intill kan du läsa om Mötesplats Movägen i Braås – en satsning som vi är lite extra stolta över. Dels för att vi hela tiden strävar efter att utveckla miljön kring våra bostäder enligt devisen tryggt, trivsamt och tillgängligt.

Men också ur ett större perspektiv: Under året har vi enligt Bosättningslagen ordnat hem åt ett stort antal nyanlända som fått uppehållstillstånd i vårt land och anvisats till vår kommun. Detta ställer krav på oss att på olika sätt bidra med integrationsbefrämjande insatser. Att skapa platser där människor kan mötas är en liten men viktig pusselbit i det arbetet.

I Braås hittar vi förövrigt fastighetsarbetaren Johnny Wärme. En morgon knackade det på dörren till områdeskontoret – det visade sig vara kommunchefen som ville överlämna utmärkelsen Växjö hjälte till Johnny för hans arbete. Han blev så klart glad. Och vi övriga på Vidingehem blev stolta.

Med de orden önskar jag alla en god jul och ett gott nytt år!



Bakom projektledaren Liselott Ericsson tar en ny multiarena form. Sista handen läggs vid det som ska bli Mötesplats Movägen – en gemensam satsning från Vidingehem och Boverket på totalt 2 435 000 kronor.

Storsatsning i Braås snart i mål

MÖTESPLATS MOVÄGEN

"Hurra! Vi har idag fått beslut från Boverket om vår ansökan om stöd till att utveckla utemiljön på Movägen. Boverket har beviljat oss 1 217 500 kronor och själva går vi in med samma summa."

Så skrev projektledare Liselott Ericsson på Vidingehems interna blogg den 17 oktober 2017. Idag, ett drygt år senare, jobbas det febrilt på Movägen i Braås. Grävskoporna tar de avslutande tuggorna ur den höstblöta jorden, markstens-

pusselbitarna börjar falla på plats och de sista bänkarna gjuts fast i marken. Liselott inspekterar området och ger de avslutande instruktionerna. Så här förklarar hon tankarna bakom det man har åstadkommit:

– Genom att skapa fler och bättre sociala platser har vi velat främja möten mellan människor oavsett bakgrund, ålder, kön och förutsättningar. Ytor som tidigare stod helt utnyttjade har nu tagits i bruk och inbjuder till olika former av lek, spel och umgänge.

Hyresförhandlar

I skrivande stund pågår förhandlingar med Hyresgästföreningen angående kommande års hyror.

Dessvärre kan inte resultatet redovisas i det här numret av Hemmavid, eftersom förhandlingarna inte är avslutade, men så fort parterna har kommit överens publicerar vi information på vår hemsida och i andra sociala medier.

COM HEM



Om du har problem med att se dina TV-kanaler eller med den utrustning som hör till ditt abonnemang ska du kontakta leverantören Com Hem.

Telefonnumret är 90 222. Du behöver inte slå något riktnummer. På hemsidan www.comhem.se finns tips och information om driftstörningar.



Ännu återstår lite arbete att göra innan grävskoporna kan lämna området.

Ett krav för att få stöd från Boverket – förutom att området skulle svara mot vissa, angivna socioekonomiska kriterier – var att "de som bor och verkar i området där åtgärden ska genomföras ska vara engagerade och delaktiga i åtgärden."

– Så den 13 mars 2018 kallade vi, tillsammans med företaget Tyréns, till workshop på Movägen.

Inför mötet hade de boende fått en enkät där de kunde fundera över



Liselott Ericsson diskuterar det slutliga färdigställandet av en av lekytorna med en av entreprenörerna.

Då rycker vi ut

Snöröjning påbörjas när det fallit 3–5 centimeter. Våra entreprenörer börjar alltid runt skolor, förskolor, daghem och vårdbostäder, där röjning och halkbekämpning, som utförs med sandningsflis i storleken 2–5 millimeter, ska vara klart senast klockan 8.00.



När snödjupet nått 3–5 centimeter påbörjar våra entreprenörer röjningen.

hur Movägens utemiljö skulle utvecklas. Man kunde välja max sju av 23 olika aktiviteter som man önskade på området. Tre olika kategorier av aktiviteter och platser diskuterades:

- Placeringar av lek, multisportarena samt boule och utegym.
- Platser för att träffas och umgås samt

Vi har velat främja möten mellan människor oavsett bakgrund, ålder, kön och förutsättningar.

var de boende vill ha växter och odlingsmöjligheter.

- Behov och lämplig placering av cykelparkeringar samt belysning.

De tre platser som flest personer valde till lekmiljöer visade sig fungera bra.

– Dels för att det fanns yta att utnyttja för ändamålet, dels för att platserna var strategiskt placerade, bland annat i anslutning till tvättstugan.

När det kom till växter och odling var intresset stort hos mötesdeltagarna. Man påpekade särskilt att planteringar gärna fick placeras nära husen och tillsammans med övriga aktiviteter och platser.

– Vi har dessutom valt att plantera växter som redan



Ytor som tidigare inte utnyttjades får bänkar och bord och blir till naturliga mötesplatser.

hunnit växa ett tag, vilket gör att ytorna får ett lite mer färdigt intryck redan från början.

I övrigt ville man att belysning i anslutning till nya lekplatser och umgängesytor skulle prioriteras och att effektbelysning av mörka platser och växtlighet skulle tas fram för att öka ett trevligt och säkert intryck av området.

– Sammantaget känns det verkligen som att vi har landat rätt i det här projektet. Det är en stor satsning – totalt blir det 2 435 000 kronor – men vi får många värdefulla erfarenheter med oss till det framtida arbetet med att skapa attraktiva och inkluderande områden.



Ett utomhusgym, här i form av en så kallad naturlektyta, stod högt på listan.

Nya lärdomar om service

Växjö kommun har under två år deltagit i ett projekt tillsammans med vänorten Vushtrri i Kosovo.

Syftet har varit att utveckla respektive kommuns verksamhet vad gäller tillgänglighet och bemötande för medborgarna, utformande av lokaler samt arbetsmiljö och trivsel för medarbetarna.

Anna Johansson, marknadschef på Vidingehem, har deltagit i projektet som avslutades den 5 oktober nere i Kosovo.

Vushtrri kommun har under projektet flyttat in i ett nytt kommunhus där kontaktcenter är centralt beläget med hög tillgänglighet för invånarna. Kom-



Anna Johansson (i vitt) med projektdeltagarna.

munen har också skapat möjligheten för invånarna att ringa in och ställa frågor. Växjö kommun har ibland annat utbildat medarbetare i säkerhetsfrågor.

– Ett mycket lyckat projekt, där jag berikats med många idéer som jag tar med mig i Vidingehems arbete med att utveckla servicen, säger Anna Johansson.

Ansvarig utgivare: Peråke Janén **Upplaga:** 2 500 **Telefon:** 0470-70 17 70 **E-post:** info@vidingehem.se
Hemsida: vidingehem.se **Öppettider:** mån–fre: 08–16.00 **Adress:** Box 23, 363 21 Rottne **Besök:** Löpanäsvägen 4

Vidingehem ägs av Växjö kommun. Vi har 2 017 lägenheter och 103 324 m² lokaler fördelade på 18 orter och tre stadsdelar runt om i kommunen.