

Annette svarar på Vanliga frågor

Här svarar Annette Gummesson i vår reception på vanliga frågor från hyresgästerna.



[?] Får man grilla på sin balkong eller altan?

[!] Vi tillåter inte grillning med kol eller gasol. Det innebär stor brandrisk och även olägenheter, genom rök och os förändra hyresgäster runt omkring. Använd elgrill i de fall du vill grilla.

[?] Har ni några tips på hur man hanterar matavfall under den varma årstiden?

[!] Det här kan du göra för att minska problem med lukt:

- Fyll inte matavfallspåsen mer än till linjen på insidan, och stänga påsen genom att rulla ihop den upptill.
- Blanda i tidningspapper eller ofärgat hushållspapper i matavfallet för att suga upp fukt.



- Använd påshållaren som delades ut vid starten. Den är utformad så att papperspåsen får luft från alla håll.
- Låt matavfallet rinna av ordenligt

innan det läggs i papperspåsen.

Pst! Ingen plast i matavfallet och ingen plastpåse runt matavfallspåsen.

Fler svar hittar du under A-Ö på www.vidingehem.se.

[?] Hur hanterar man grovsopor?

[!] Grovsopor (till exempel kasserade cyklar, möbler, elektroniska apparater, elkablar, porslin, blomkrukor, plåtföremål, med mera) ska lämnas på någon av kommunens återvinningscentraler. Om du inte själv kan frakta bort dina grovsopor så ställ dem inte i miljörummet, kontakta istället vårt kontor för att diskutera en lösning, 0470-70 17 70.

[?] Får man skaka mattor från balkongen?

[!] Du kommer att bli ovän med din granne om du skakar mattan, filten eller liknande från balkongen. Det är ofrånkomligt att damm, ludd, hundhår, katthår och andra föroreningar ramlar ner på grannens balkong eller uteplats. Du får inte heller hänga mattan över balkongräcket.

[?] Vad gäller för pooler, studsmattor och lekredskap?

[!] Det är inte tillåtet att ställa upp sådana eller liknande anordningar på Vidingehems mark.



På Köpmannagatan 9 finns förutom Lyckans höjd även ett antal seniorbostäder.

Lyckans höjd fick Mångfaldspris 2017

Lyckans höjds HVB-hem i Lammhult ha tilldelats Växjö kommuns Mångfaldspris 2017 med följande motivering: "Lyckans höjd har med beslutsamhet och stort engagemang arbetat för att ta tillvara olika personligheter, bakgrunder, ursprung, åldrar och erfarenheter, för att skapa en trygg och framgångsrik verksamhet. Personalen på Lyckans höjd ser olikheterna hos medarbetarna och ungdomarna som styrkor."

Grattis, säger vi på Vidingehem! Fastighetservicechef Krister Karlsson berättar om lokalernas bakgrund:

– Vi har fört en dialog med arbete och välfärd för att skapa ett integrerat HVB-hem i ett redan befintligt hyreshus. Förutom lediga lägenheter fanns där potential genom lämpliga lokaler som tidigare hyrts av omsorgsförvaltningen. Det resulterade i att vi bland annat rustade upp köket som är mitt i hjärtat av Lyckans höjd. Ungdomarna som bor på HVB-hemmet har ätit sina måltider där. De har också använt lokalerna för aktiviteter som tillfört huset liv och rörelse, vilket varit positivt för många äldre hyresgäster.

HEMMAVID

– nyhetsbrev till Vidingehems hyresgäster

– Hej, jag heter Krister och kommer från Vidingehem. Vi besöker alla nyinflyttade hyresgäster för att fråga hur ni trivs och om det är något ni undrar över eller skulle vilja ha hjälp med.

Välkomstbesök bidrar till

Trivsel & trygghet

Ungefär så kan det låta när fastighets-servicechef Krister Karlsson kommer på välkomstbesök. Fast tiden är naturligtvis inbokad i förväg och hyresgästen är införstådd med syftet. Som är:

– Att öka trivseln och tryggheten helt enkelt. Det personliga mötet är det bästa sättet att etablera kontakt och skapa en situation då man på ett naturligt sätt kan förmedla information och svara på frågor. Man lär känna varandra och det skapar förtroende.

Målsättningen är att alla ska få ett välkomstbesök inom en månad efter inflyttningen.

– Tre per kväll hinner man. Jag har alltid någon med mig; antingen den områdesansvarige eller, om så behövs, någon ur personalen med särskilda språkkunskaper.

Det sistnämnda tillför ytterligare en dimension av nytta till välkomstbesöken:

– Vi får en ny, viktig pusselbit i vårt

integrationsarbete; en ny möjlighet att tidigt inleda en kommunikation med våra nysvenskar.

Att tänka nytt i det sammanhanget är inget man kan välja bort, menar Krister Karlsson; vi måste helt enkelt hitta nya och mer effektiva vägar för att komma framåt i integrationsfrågan. Den pekbok som flitigt används är ett konkret exempel.

– För några år sedan hade många sagt att en pekbok är till för barn, det är förolämpande att använda en sådan i kommunikationen med vuxna människor. Men idag använder vi den som ett naturligt verktyg när det gäller att på plats i lägenheten skapa såväl teknisk som språklig förståelse för

de vardagliga funktionerna i boendet, till exempel spis, fläkt, frys, element, vattenlås och så vidare.



Fastighetservicechef Krister Karlsson kommer på välkomstbesök.

Välkomstbesöken ger också tillfälle att förklara och motivera lagar och regler.

– Till exempel att barnvagnar i trapphusen utgör en brandfara, att vi sopsorterar för miljöns skull och att människor i Sverige förväntar sig en viss nivå på städningen i tvättstugan.

Att våga börja prata om kulturskillnader är första steget mot att överbrygga dem, menar Vidingehems mångfaldsombud Eva-Mari H-Flodman.

– Vi måste identifiera och arbeta bort de hinder som står i vägen för en lyckad integration. Ofta handlar det om förhållandevis enkla saker, som att det informationsmaterial vi använder ska vara utformat på ett sätt som gör

fortsättning på nästa sida ►



Paula Eskilsson (i mitten) tar emot avskedspresenten.

Tack, Paula!

Vidingehems marknadschef Paula Eskilsson har avslutat sin anställning för att gå vidare mot nya utmaningar.

– Det finns många fina minnen att ta med sig från de här tio åren. Mest minns man kanske de gånger man lyckats göra en missnöjd kund nöjd, så hon bland annat vid avtackningen.



Vd Stefan Blomkvist, till vänster, får "svar på tal" av Bengt Karlsson.

Tack, Bengt!

Bengt Karlsson, under många år projektledare och fastighetschef på Vidingehem, har gått i pension. Han tackades av under festliga former på Rottnegården i maj. Många är de medarbetare och entreprenörer som under åren haft förmånen att samarbeta med Bengt och som minns tiden med glädje.



Fastighetsarbetare Edvin Eliasson, i mitten, tar emot gästerna från Uppvidinge.

Inspirationsbesök

I maj fick vi besök från Uppvidingehus.

– De ville se vår utemiljö i Ingelstad för att få tips och inspiration. Vi berättade om hur vi lägger upp arbetet med gräsklippning, trimning och ogrärensning och om våra rutiner under de olika säsongerna, säger Edvin Eliasson, som tog emot gästerna.



Stefan Blomkvist
VD för Vidingehem

Tack för alla trevliga och lärorika möten!

Det här är sista gången jag skriver den här spalten. Av skäl som jag tidigare redovisat avslutar jag min anställning den 30 juni och härintill hittar du information om min efterträdare.

Jag vill ta tillfället i akt att tacka för de här åren; för alla trevliga, stimulerande och lärorika möten. För möjligheten att få vara med om att utveckla landsbygden och de mindre orterna, dels för våra hyresgäster men också för alla andra som bor utanför staden. Ert engagemang har varit en drivkraft som hela tiden bidragit med energi i vardagen!

Jag vill också tacka Vidingehems medarbetare. Även här handlar det i hög grad om engagemang och om en imponerande vilja att ständigt utveckla verksamheten.

Företaget står inför stora utmaningar de närmsta åren, fram till 2021 ska det byggas 100 nya lägenheter på förvaltningsorterna. Samtidigt ska det genomföras ett antal större om- och tillbyggnadsprojekt åt Växjö kommuns utbildningsförvaltning. Fler bostäder och bättre skolor, alltså. Detta gör det tydligare än någonsin att Vidingehem är en viktig och drivande aktör när det gäller utvecklingen på de mindre orterna i Växjö kommun.

Under samma period ska man dessutom producera 100 nya lägenheter i några av stadsdelarna, vilket sammantaget kommer att fordra hårt arbete och en rejäl dos nytänkande.

Det är min fulla övertygelse att företaget står väl rustat inför dessa utmaningar!

Till sist: ha en riktigt trevlig sommar! Och ta hand om er!

Stefan Blomkvist, vd

Välkommen till oss Peråke Janén

Vidingehems nya vd heter Peråke Janén. Han kommer närmast från Tingsrydsbostäder där han varit vd i drygt sex år.

Han har också en lång karriär inom Samhall bakom sig. Där arbetade han bland annat som fastighetschef.



– Jag känner Peråke sedan gammalt, han kommer att lyckas utmärkt, sa vd Stefan Blomkvist.

... fortsättning från föregående sida

att personen som ska till sig innehållet kan göra det utifrån sina kulturella och språkliga preferenser.

Att göra välkomstbesök hos alla nyinflyttade är alltså ett bra sätt att skapa kontakt och tillsammans öka trivselen och tryggheten. Men varför stanna vid nyinflyttade; varför inte utöka konceptet, funderar Krister Karlsson:

– Drömmen vore att kunna besöka samtliga hyresgäster! Vi har ganska låg omsättning på lägenheter, kanske vore det möjligt att hitta ett upplägg så att vi på tio år skulle hinna ett helt varv i be-



Trevlig sommar
önskar vi på Vidingehem!

– Jag ser fram emot att få vara med och utveckla Vidingehem ytterligare. Företaget är en viktig aktör på landsbygden, liksom i utvecklingen av bostäder och byggande i stort i kommunen, säger Peråke Janén.

Anna Hultstein (M), ordförande i Vidingehem, är mycket nöjd med valet av ny vd.

– Peråke har över 40 års erfarenhet av bostadsfrågor och byggande, det borgar för en fortsatt fantastisk resa för vårt bolag.

Peråke Janén börjar sin tjänst i mitten av augusti, men redan den 23 maj, dagen efter att tillsättningen offentliggjorts, kom han på besök till kontoret i Rottne,

ståndet. Tänk vilken kunskap det skulle tillföra organisationen och vilken nytta det skulle innebära för hyresgästerna!



Genomtänkt informationsmaterial är viktigt, säger mångfaldsombud Eva-Mari H-Flodman.

Sommartid

Veckorna 26–29 är receptionen på Löpanäsvägen obemannad, därför är kontoret stängt för besök annat än specifikt till Bobutiken (boka i förväg) och för utlämning av nycklar till entreprenörer. Telefondiderna under perioden är klockan 10–12 och 13–15 (växel, ekonomi, felanmälan, Bobutiken).



Peråke Janén tillträder som vd den 15 augusti, men redan den 23 maj kom han på besök.

där merparten av företagets anställda slutit upp.

– Mycket trevligt att vara här och få träffa er alla! Nu inleder vi en spännande resa tillsammans, sa han.

Nuvarande vd Stefan Blomkvist, som avslutar sin anställning den 30 juni, var full av förtroende.

– Jag känner Peråke sedan gammalt, han kommer att lyckas utmärkt!

Tillför bred och viktig erfarenhet

Det senaste tillskottet i Vidingehems projektgrupp heter Hans Bergman och är projektledare. Med sig har han 40 års erfarenhet av branschen, bland annat har han haft egen byggfirma samt arbetat som platschef, fastighetschef och projektledare i olika företag. Den erfarenheten kommer väl till pass de kommande åren.

– Det är väldigt många projekt i pipelinen just nu. Fram till 2021 ska vi bygga 100 nya lägenheter på orterna och lika många i stadsdelarna runt staden. Samtidigt byggs det som aldrig förr i Växjö, så visst blir det en utmaning på flera sätt.

Men det är inte bara bostäder som ligger på ritbordet.

– Ett flertal projekt ska dessutom genomföras åt kommunens förvaltningar. Just nu håller jag bland annat på med projekteringen av förskolemoduler till Ingelstad skola.



Hans Bergman är ny i Vidingehems projektgrupp. Han tillför värdefull erfarenhet.



Marwan Abdi ger goda råd på somaliska om hur man hanterar tvättmaskinerna för bästa resultat.

Effektiv kommunikation Språket är nyckeln

Den 6 februari 2010 kom Marwan Abdi till Sverige från Somalia. Idag har han fast anställning som fastighetsarbetare i Braås. – Språket är nyckeln, säger han.

Marwan Abdi har gått lång väg på kort tid, från praktik via säsongsanställning och vikariat till fast anställning.

– Språket är nyckeln till dörren in i det svenska samhället. Jag kämpade hårt för att lära mig så fort som möjligt.

Men under tiden man lär sig språket kan man behöva hjälp att förstå hur saker och ting fungerar i den svenska kulturen.

– Ja, det är mycket som är annorlunda här jämfört med i Somalia och i

många andra länder som det kommer flyktingar från. Det blir mycket information att ta till sig i början.

Även i det sammanhanget är språket nyckeln. Att kommunicera från mun till öra, öga mot öga, är effektivt och den möjligheten erbjuder Marwan Abdi som förutom somaliska även talar arabiska och engelska.

– Marwan är hjälpsam och omtyckt. Hans språkkunskaper i kombination med hans personlighet ger oss en

utmärkt kontaktyta gentemot den här målgruppen – det blir naturligt att gå till honom för att få information, säger fastighetservicechef Krister Karlsson.

En av de vanligaste frågorna är naturligtvis "hur".

– Hur fungerar ventilationen? Hur gör man med brandvarnaren? Sådant som inte finns i hemlandet kan vara svårt att förstå sig på om inte någon visar, till exempel hur en tvättmaskin fungerar, säger



Marwan Abdi bor själv på Movägen och är välkänd bland hyresgästerna.

Marwan Abdi.

Men även frågan "varför" är viktig.

– Om man förstår varför man gör något är det enklare att göra rätt. När jag kom hit begrep jag inte varför man ska sopsortera. Men jag hade turen att få göra ett studiebesök på avfallsan-

läggningen Häringetorp och lärde mig om återvinning och miljöarbete. Den kunskapen försöker jag nu förmedla vidare.

Mångfalden i organisationen är alltså ett viktigt verktyg i integrationsarbetet.

– De senaste åren har vi medvetet och strategiskt fördelat medarbetare med extra språk- och kulturkunskaper jämt över våra olika arbetslag, just för att de tillför så mycket och underlättar i så många situationer. Och nu ser vi de positiva effekterna, säger Krister Karlsson.

Ansvarig utgivare: Stefan Blomkvist **Upplaga:** 2 500 **Telefon:** 0470-70 17 70 **Fax:** 0470-923 05 **E-post:** info@vidingehem.se
Hemsida: vidingehem.se **Öppettider:** mån-tors: 08-16.30, fre: 08-16.00 **Adress:** Box 23, 363 21 Rottne **Besök:** Löpanäsvägen 4

Vidingehem ägs av Växjö kommun. Vi har 2 058 lägenheter och 101 140 m² lokaler fördelade på 18 orter och fyra stadsdelar runt om i kommunen.